Politique Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et Énergie de Semperit

Semperit AG Holding est un groupe tourné vers l'international qui développe, fabrique et commercialise des produits hautement spécialisés pour les secteurs médicaux et industriels. Le succès durable de la marque Semperit est fondé sur le savoir-faire et le professionnalisme, en particulier dans le domaine de la transformation des polymères et du plastique, ainsi que sur la confiance que nous portent nos partenaires chaque jour. Nous poursuivons en permanence notre développement pour rester à la pointe de la technologie et offrir à nos clients la qualité et la fiabilité qu'ils attendent de nous.

Nous fournissons des produits, des biens et des services qui répondent aux besoins des clients ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires en vigueur, et qui améliorent la satisfaction client. Le succès de l'entreprise dépend de notre capacité à améliorer continuellement la qualité de nos activités, nos processus et nos produits, tout en protégeant les personnes et l'environnement. La Qualité, l'Hygiène, la Sécurité, l'Environnement et l'Énergie (QHSE) font partie intégrante de notre activité. Nous attendons de nos sous-traitants, nos fournisseurs et nos autres partenaires commerciaux d'adopter les principes énoncés dans la présente politique et notre système de management. Cette politique régulièrement révisée reflète les valeurs et les normes de notre entreprise.

Nos principes

- Nous respectons les prescriptions légales et autres exigences en vigueur dans chaque pays où nous exerçons notre activité, et nous nous assurons de consulter nos employés[1] et leurs représentants et de leur permettre de se faire entendre sur les questions de santé et de sécurité au travail.
- Nous attendons de l'ensemble de nos employés qu'ils fassent preuve d'initiative et s'impliquent dans des pratiques plus durables. Les suggestions d'améliorations sont étudiées pour évaluer leur efficacité et sont rapidement mises en œuvre lorsque leur utilité est reconnue.
- La réflexion QHSE est pour nous le socle sur lequel nous définissons nos objectifs et nos programmes de diminution des effets sur le changement climatique, afin de nous améliorer continuellement à tous les niveaux. Pour atteindre nos objectifs de réduction de l'énergie, des émissions, des déchets et de l'eau, nous améliorons systématiquement les compétences et la sensibilisation de tous nos employés. Nous atteindrons notre objectif grâce à une formation, une information, une communication et des instructions adaptées, ainsi qu'en appliquant les normes internationales adéquates et en fournissant les ressources requises à cette fin.
- Nous prenons en compte le changement climatique dans notre approche interfonctionnelle en définissant des mesures adéquates visant à réduire les risques pour l'environnement, les employés et l'entreprise.
- Nous nous assurons que tous nos employés sont conscients de leurs rôles et de leurs responsabilités quant au suivi et au maintien du système de management combiné de Semperit.
- Nous protégeons nos actifs contre les cyber-attaques et menaces en garantissant leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité. Nous le faisons en adhérant aux directives de sécurité des informations mentionnées dans le système de management combiné Semperit.
- Nous nous préparons à faire face à tout type de situation d'urgence, de crise ou de perturbation de nos activités. Nous étudions tout problème concernant les aspects QHSE et nous veillons à y répondre en prenant les mesures nécessaires.

Santé et Sécurité

- Pour atteindre notre objectif « zéro incident », nous soulignons qu'aucune tâche, aussi importante soit-elle, ne justifie de s'exposer à un risque pour la sécurité ou la santé.
- Nous assurons la conception, la gestion et l'exploitation de nos installations de manière à optimiser la sécurité et à identifier, éliminer et prévenir tout risque ou à le réduire au minimum pour protéger nos employés, nos clients, nos visiteurs, nos fournisseurs, nos sous-traitants, les collectivités locales et tous les autres acteurs clés contre les accidents et les maladies professionnelles.
- Nous souhaitons supprimer ou substituer les produits chimiques dangereux utilisés dans nos produits et nos processus afin de réduire l'impact sur la santé et la sécurité.
- Nous veillons sur la santé de nos employés et travailleurs occasionnels au travers des améliorations des conditions de travail, des programmes de promotion de la santé et des services médicaux.
- Nous prenons en compte toutes les personnes particulièrement exposées à un risque de vulnérabilité, quels que soient leur âge, leur sexe, leur nationalité, leur origine ethnique, leur religion et leur orientation sexuelle dans nos approches en matière de santé et de sécurité[2].
- Nous fournissons à nos employés tous les équipements de protection dont ils ont besoin.

Environnement

- Nous développons des processus, des produits et des services qui apportent une contribution majeure en faveur d'une protection durable de l'environnement, en particulier pour atténuer le changement climatique, et ce sur l'ensemble du cycle de vie des produits.
- Dans la mesure du possible, nous réutilisons les matériaux en interne, promouvons l'utilisation de matériaux recyclés et durables et suivons ainsi nos principes circulaires.
- Nous utilisons les ressources de manière efficace et prévenons les pollutions telles que les émissions dans le sol, l'air, l'eau, les microplastiques et les déchets.
- Nous nous concentrons sur l'utilisation efficace des ressources naturelles pour prévenir la pollution qui pourrait mettre en danger la biodiversité autour des installations et tout au long de notre activité.
- Nous veillons à la manipulation et au stockage en toute sécurité des produits chimiques et des substances dangereuses pour éviter les incidents et les situations d'urgence, afin de minimiser l'impact sur l'environnement et les communautés locales.

Qualité

- Nous considérons la qualité comme un aspect essentiel de notre travail et nous nous efforçons constamment d'étendre ce concept à tous nos processus et nos services.
- Nous fabriquons des produits en nous basant sur le principe « zéro défaut » de la manière la plus économique possible, dans le parfait respect des exigences de nos clients et de nos produits.
- Pour nos fournisseurs et nos clients, nous sommes un partenaire fiable sur le long terme au regard de la qualité de nos produits, du progrès technique et de la rentabilité.
- Nous demandons à nos clients de nous faire part de leurs commentaires pour identifier les possibilités d'amélioration.
- Nous prenons des mesures pour assurer la sécurité de nos produits, de leur conception jusqu'au service après-vente, en passant par la production et la vente.

Energie

- Nous considérons l'efficacité énergétique ainsi que la réduction des émissions de CO_2, de la consommation d'eau et de la production de déchets comme un aspect essentiel de nos performances en matière de développement durable.

[1] Lien vers la politique des personnes
[2] liens vers les certificats ISO

La direction du groupe et l'ensemble des employés s'engagent sans réserve à respecter la présente politique QHSE et sont convaincus que l'amélioration continue permet de garantir notre compétitivité et notre réussite à long terme !

The Executive Board
Semperit AG Holding

SEMPERIT

Version 6 – 08/2024