

**SEMPERIT** 

# TATAKELAKUAN



# Kandungan

Pengenalan	3
Tatakelakuan ini ialah garis panduan kita	4
Nilai Korporat Semperit	5
Adakah Tatakelakuan ini ditujukan kepada saya?	6
Di manakah boleh anda memperoleh bimbingan (Mekanisme Rungutan Semperit)?	8
Integriti perniagaan dan pematuhan	9
<b>Keadilan</b>	<b>10</b>
<b>Hak asasi manusia</b>	<b>10</b>
<b>Standard sosial &amp; buruh</b>	<b>11</b>
<b>Tidak diskriminasi</b>	<b>12</b>
<b>Gangguan dan pembulian</b>	<b>12</b>
<b>Dadah dan alkohol</b>	<b>12</b>
<b>Kepelbagaian dan keterangkuman global</b>	<b>12</b>
<b>Tiada rasuah</b>	<b>13</b>
<b>Konflik kepentingan</b>	<b>14</b>
<b>Pencegahan pelaburan wang haram</b>	<b>15</b>
<b>Peraturan orang dalam</b>	<b>16</b>
<b>Undang-undang antipakat dan persaingan</b>	<b>16</b>
<b>Kawalan dan sekatan eksport</b>	<b>17</b>
<b>Penipuan</b>	<b>17</b>
<b>Peraturan kawalan dalaman</b>	<b>18</b>
<b>Siasatan awam</b>	<b>19</b>
<b>Keselamatan siber, perlindungan data dan maklumat sensitif</b>	<b>19</b>
<b>Kelestarian</b>	<b>20</b>
<b>Kesihatan, keselamatan, alam sekitar dan kualiti</b>	<b>21</b>
<b>Komunikasi luaran</b>	<b>22</b>
<b>Media Sosial</b>	<b>22</b>
<b>Bersuara!</b>	<b>23</b>
<b>Maklumat lanjut</b>	<b>24</b>

# Pengenalan

Selama lebih 190 tahun, kita telah menggunakan pengetahuan dan kecekapan yang kukuh dalam membangunkan, mengeluarkan dan menjual produk polimer yang sangat khusus untuk sektor industri dan perubatan. Kita terus berusaha untuk maju dalam pembangunan teknikal dan inovasi. Mengikuti standard pematuhan yang tinggi dalam setiap aspek perniagaan harian kita menjadikan tulang belakang syarikat kita kuat dan lasak.

Tatakelakuan Semperit membimbing kita dalam perniagaan harian kita dan menentukan standard yang kita patuhi dan jangkaan yang kita harapkan daripada rakan niaga luaran kita. Ia bertindak sebagai asas untuk dasar, prosedur dan garis panduan Semperit, yang memberikan bimbingan tambahan tentang tingkah laku yang dijangkakan dalam perniagaan kita di seluruh dunia.

Kata-kata, tingkah laku dan tindakan kita penting. Kita bertindak dengan integriti tanpa mengabaikan lokasi kita di dunia atau peranan mahupun pekerjaan kita. Kita juga menjangkakan semua pemegang kepentingan kita mematuhi undang-undang negara dan antarabangsa serta bertindak mengikut garis panduan, etika dan prinsip pematuhan yang setanding. Apabila kita bertindak dengan integriti, pelanggan, pembekal, rakan kongsi, pengawal selia, pemegang saham kita dan orang awam serta pemegang kepentingan lain akan bertindak balas dengan kesetiaan yang lebih kuat dan yakin pada kita.

Kita komited terhadap Tatakelakuan ini dan percaya bahawa sama ada anda seorang pekerja Semperit atau rakan niaga, anda akan bersuara jika anda melihat sesuatu yang tidak kena. Sebarang jenis salah laku dalam perniagaan tidak akan ditoleransi.

Jika anda mendapat tahu tentang sesuatu isu yang melanggar Tatakelakuan ini dan menimbulkan risiko yang sepadan kepada Semperit, sila laporkan perkara itu menggunakan SemperLine, iaitu sistem pemberi maklumat kita. Anda boleh membuat laporan secara tanpa nama.

Kita komited kepada integriti. Semua orang bertanggungjawab untuk memahami dan mematuhi Tatakelakuan ini semasa menjalankan aktiviti perniagaan untuk Semperit. Sila hubungi pengurus anda atau Pasukan Pematuhan Semperit jika anda mempunyai apa-apa soalan tentang kandungannya.

Terima kasih atas sokongan berterusan anda dan komitmen melakukan perkara yang betul.

**Lembaga Eksekutif**  
Semperit AG Holding

# This Code of Conduct is our compass

## Mengapakah kita mempunyai Tatakelakuan ini?

Tatakelakuan ini ialah garis panduan yang membimbing tingkah laku kita di tempat kerja. Ia bertindak sebagai titik rujukan kita untuk membuat pilihan yang lebih baik setiap hari.

Ia memberi kita panduan peringkat tinggi tentang rangka kerja dasar, garis panduan dan arahan kita serta menyokong kita dalam menentukan laluan etika bersama. Ia menetapkan standard dan jangkaan yang jelas tentang cara untuk bertindak dan bertindak balas.



**Menjalankan perniagaan dengan integriti ialah tanggungjawab kita bersama.**

Tatakelakuan ini menetapkan prinsip, standard dan jangkaan etika yang mesti dipatuhi oleh semua pekerja serta pihak ketiga yang bertindak bagi pihak Semperit.

Ia bukan hanya satu set peraturan. Ia menerangkan nilai dan prinsip kita, menjelaskan misi kita dan menghubungkan perkara tersebut dengan standard tingkah laku profesional. Ia menggalakkan perbincangan integriti dan pematuhan kita serta memperkasakan kita untuk mengurus dilema etika.

Ia juga membantu kita mencari dokumen, perkhidmatan yang berkaitan dan sumber lain yang berkenaan dengan etika dalam Semperit.

Tatakelakuan ini memberikan arah yang jelas dan asas bagi pembuatan keputusan yang beretika. Apa yang betul dan apa yang salah.

## Perhatian



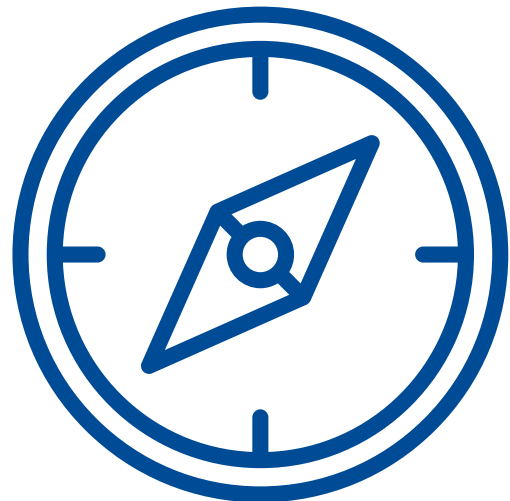
Tatakelakuan ini tidak menggantikan pertimbangan kita. Terpulang kepada kita semua untuk mengikuti peraturan mengikat yang diguna pakai dalam Semperit dan semua persekitaran perniagaan luaran. Kita bertindak dengan integriti. Kita menjangkakan tingkah laku beretika dan pematuhan yang sama daripada rakan niaga kita.

## Komitmen kita terhadap tingkah laku perniagaan yang bertanggungjawab

Kita komited untuk menghormati standard hak asasi manusia antarabangsa, keadaan buruh dan alam sekitar serta menentang rasuah.

Konvensyen, perisytiharan dan garis panduan antarabangsa menyokong kita dalam menjalankan perniagaan yang beretika:

- Perisytiharan Hak Asasi Manusia Sejagat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
- Konvensyen Teras Pertubuhan Buruh Antarabangsa
- Akta Perhambaan Moden
- Prinsip Panduan tentang Perniagaan dan Hak Asasi Manusia Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
- Kompak Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu.



# Nilai Korporat Semperit

Nilai Korporat Semperit kita menjadi teras organisasi. Nilai ini diguna pakai dalam kerja harian kita dan mencerminkan makna di sebalik jenama Semperit: tingkah laku perniagaan beretika pada setiap masa.



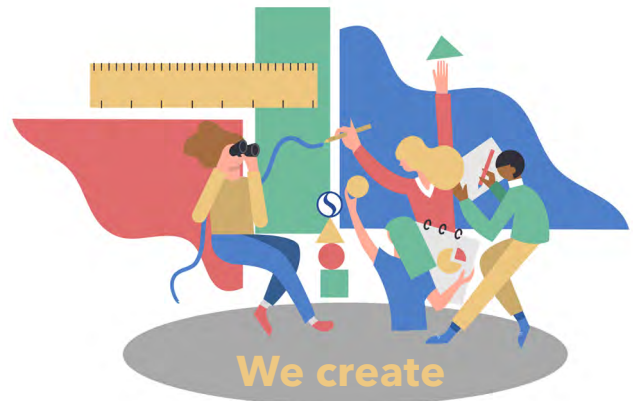
## Kita percaya

Kita bekerjasama dan menghargai satu sama lain, tidak kira siapa jua diri kita dan asal usul kita. Kita setia dan berkomunikasi secara terbuka dan penuh hormat. Dengan menunjukkan tindakan yang boleh diharap dan mempelajari daripada kesusialan, kita membina kepercayaan.



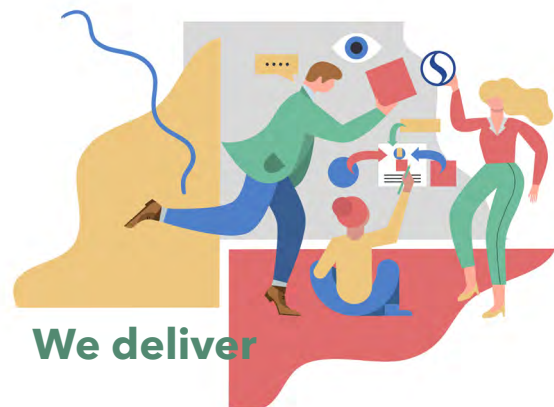
## Kita memiliki

Kita bertanggungjawab dan berdedikasi terhadap tugas kita. Kita pertahankan kepercayaan bersama kita dan mempunyai jangkaan yang tinggi terhadap hasil kita. Keghairahan yang mendalam mendorong kita untuk membuat perbezaan.



## Kita mencipta

Kita membangunkan proses pintar dan inovatif serta produk yang sepadan dengan keperluan pelanggan kita. Kita menambah nilai dengan mereka bentuk penyelesaian - untuk hari ini dan masa hadapan. Kita menggalakkan dan menerima perubahan.



## Kita menyampaikan

Semuanya bermula dengan pelanggan kita. Pemikiran kita bermula daripada sudut pandangan mereka. Kita mendengar. Kita memperkotakan penyelesaian dan produk yang dijanjikan. Kita rakan yang kuat - secara dalaman dan luaran.

## Adakah Tatakelakuan ini ditujukan kepada saya?

**Ya.** Tatakelakuan ini diguna pakai pada semua pekerja kita, kakitangan yang dipinjamkan, pekerja bebas, pengarah dan ahli lembaga. Peranan dan jawatan tidak penting. Kita semua mempunyai tanggungjawab untuk menggunakan pertimbangan yang baik dan mematuhi Tatakelakuan ini.

Tatakelakuan ini diguna pakai pada semua anak syarikat dan entiti terkawal yang sama ada dimiliki dari segi kepentingan majoriti atau operasi entiti tersebut diuruskan oleh syarikat.

Prinsip Tatakelakuan ini juga diguna pakai pada semua rakan niaga kita (kontraktor, pakar runding, ejen, pembekal, pelanggan, pengedar dan lain-lain). Mereka mesti dipertimbangkan dalam hubungan berkontrak kita. Rakan niaga yang

bekerja bagi pihak kita atau bertindak atas nama kita diminta untuk mematuhi Tatakelakuan ini.

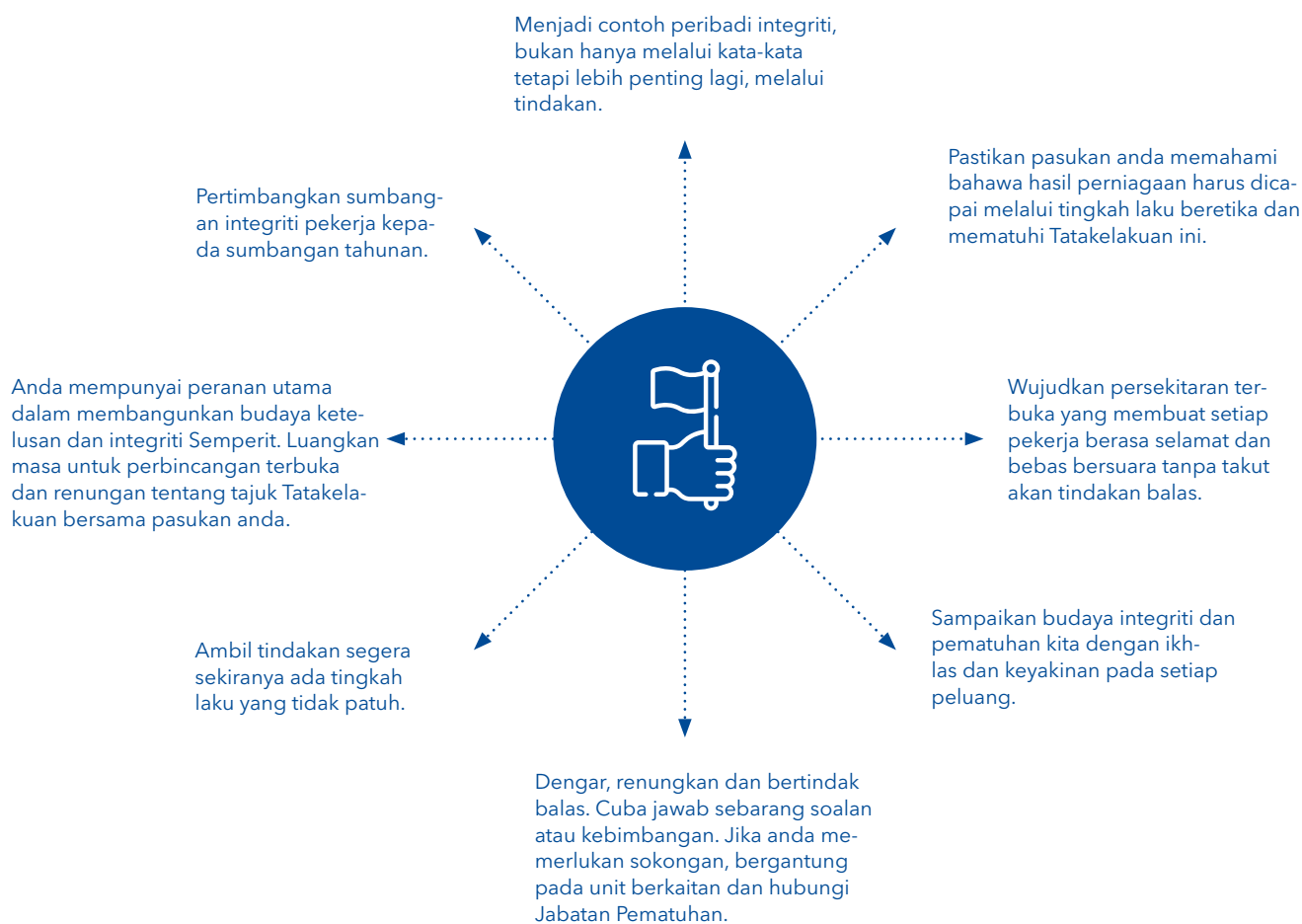
Kita tidak akan menerima pelanggaran Tatakelakuan ini atau dasar, garis panduan atau arahan kita. Akibatnya termasuk tindakan disiplin dan juga dibuang kerja. Awas, pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan yang mengawal perniagaan kita mungkin mempunyai kesan yang serius bagi individu yang terlibat dan Semperit – dan juga boleh menyebabkan pendakwaan jenayah atau kawal selia.

Bersuara jika anda mengetahui tentang apa-apa kebimbangan, atau pelanggaran, dasar kita!

## Apa yang diharapkan daripada saya sebagai seorang pekerja?



# Apakah lagi yang diharapkan daripada saya sebagai seorang ketua?



## Jika anda rakan niaga kami

Semperit beroperasi dalam segmen perniagaan-ke-perniagaan. Pelanggan kami mengharapkan kami menyediakan kualiti dan kecekapan yang diperlukan oleh mereka untuk berjaya.

Oleh itu kami mengharapkan anda, sebagai rakan niaga, untuk mematuhi standard etika tinggi yang sama dan prinsip yang kami patuhi.

Kami memilih rakan niaga kami berdasarkan kualiti dan standard etika dan hanya bekerjasama dengan rakan niaga yang bereputasi. Kami berhak menamatkan kontrak dan mendapatkan ganti rugi bagi kerugian jika anda tidak mematuhi sepenuhnya undang-undang dan, jika berkenaan, Tatakelakuan ini.

Pembekal kami dan rakan niaga lain diminta untuk mematuhi Tatakelakuan ini, terutamanya semasa mereka bekerja bagi pihak kami atau bertindak atas nama kami.



# Di manakah boleh anda memperoleh bimbingan (Mekanisme Rungutan Semperit)?

## Lakukan perkara yang betul

Bertindak balas dengan pantas jika anda menyaksikan atau mengesyaki ketidakpatuhan berkenaan Tatakelakuan ini atau dasar lain. Anda harus memahami bahawa anda tidak keseorangan. Semperit terlibat sepenuhnya dalam menyokong sesiapa yang berkomunikasi dengan niat yang baik tentang isu yang dihadapi oleh mereka dalam organisasi. Dengan cara ini, kita boleh membangun dan berkembang secara lestari.

Andai kata anda bimbang tentang salah laku yang berpotensi atau cara kita menjalankan perniagaan. Dalam hal yang demikian, anda harus, jika boleh, menghubungi terlebih dahulu pengurus barisan anda, HR atau Jabatan Undang-undang. Jika anda mempunyai kebimbangan yang lebih rumit, anda boleh menggunakan talian penting pemberian maklumat SemperLine.

Untuk nasihat, maklumat atau campur tangan, sila hubungi:

### **Pengurus dan Kepimpinan Kanan dalam Organisasi kita**

Mereka sedia menjawab soalan kerana mereka umumnya paling arif tentang garis panduan syarikat yang diguna pakai untuk aktiviti perniagaan dalam organisasi kita.

### **Jabatan Sumber Manusia**

Boleh menerangkan dan menjawab soalan tentang nilai kita, dasar pekerjaan, manfaat dan isu di tempat kerja (gangguan, pembulian, diskriminasi dll.).

### **Jabatan Pematuhan**

Boleh membantu menerangkan dan mentafsirkan Tatakelakuan ini. Ia juga akan memberi panduan tentang menjalankan perniagaan bagi pihak Semperit dengan cara yang mematuhi undang-undang dan peraturan kebangsaan serta antarabangsa. Ia akan menyokong anda dan menjawab apa-apa soalan berkaitan dengan undang-undang persaingan, rasuah, penipuan, pembiayaan keganasan dan pelaburan wang haram, konflik kepentingan, privasi dan perlindungan data peribadi serta tingkah laku tidak beretika dalam syarikat atau rakan niaga kita.

### **Jabatan Kesihatan, Keselamatan, Alam Sekitar dan Kualiti (HSE-Q)**

Boleh menyokong anda dalam menerangkan dasar Kesihatan & Keselamatan, Alam Sekitar, Tenaga dan Kualiti Semperit.

### **Jabatan Kelestarian**

Boleh menyokong anda apabila anda memerlukan bimbingan tentang cara untuk mengikuti Strategi Kelestarian dan sasaran tadbir urus kita: mengurus sumber dan kesihatan & keselamatan, alam sekitar, tenaga dan kualiti.

→ Di Semperit, kita menggalakkan semua orang untuk bersuara secara terbuka dan bebas. Kita menyediakan SemperLine – saluran yang selamat dan sulit untuk berkongsi kebimbangan dan soalan apabila anda tidak dapat menggunakan kaedah biasa yang lain.



## Bersuara!

### **SemperBox – hantar surat kepada kami**

Anda juga boleh menggunakan SemperBox yang terletak di tapak pengeluaran anda. Kami akan mengendalikan kes anda dengan sangat teliti, mengekalkan kerahsiaan dan jika diminta, ketanpanamaan.

### **SemperLine – talian penting pemberian maklumat secara selamat**

Jika anda ingin melaporkan sebarang salah laku, berkongsi sebarang kebimbangan atau mempunyai sebarang soalan dan tidak dapat menggunakan cara komunikasi yang biasa, anda boleh menggunakan SemperLine.

Anda boleh menggunakan SemperLine pada bila-bila masa untuk melaporkan sebarang salah laku, kejadian atau pelanggaran terhadap diri anda atau orang lain.

“SemperLine” adalah mudah untuk digunakan, selamat dan sulit. Ia boleh diakses oleh pekerja serta pihak luar, pada bila-bila masa. Anda tidak perlu memberikan nama, tetapi jika anda memilih untuk mendedahkan identiti anda, anda boleh yakin bahawa laporan anda akan kekal sulit.

Jika anda menyedari atau mengetahui tentang sebarang gangguan, pembulian, diskriminasi, penyelewengan, rasuah, penipuan, pembaziran, salah guna, salah laku atau salah urus oleh pekerja, hubungi kami!

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Maklumat tentang pemberian maklumat](#)  
[Apakah yang berlaku apabila anda menyerahkan laporan?](#)





# Integriti perniagaan dan pematuhan

Integriti perniagaan dan pematuhan ialah elemen utama Strategi Kelestarian kita. Integriti organisasi diguna pakai secara global. Kita berusaha untuk mencapai paras integriti yang tertinggi dalam menjalankan perniagaan kita.

Etika dan pematuhan bukan sekadar formaliti atau hanya latihan pengurusan risiko. Kita melihat ini sebagai peluang untuk menjalankan perniagaan yang baik dan memperoleh kredibiliti dan kepercayaan daripada pelanggan, pekerja, vendor, pemegang saham dan pemegang kepentingan lain.

Berdasarkan Nilai Korporat kita, prinsip integriti dan pematuhan perniagaan, Tatakelakuan ini mencipta garis panduan dan peraturan asas yang kita, sebagai pekerja Semperit, mesti patuh dan menjangkakan bahawa ia juga akan dihormati dan dipatuhi oleh rakan niaga kita.

Kita bertanggungjawab untuk membiasakan diri kita dengan kandungan Tatakelakuan, untuk menggunakan alat yang disediakan dan jika perlu, meminta panduan tentang kelakuan perniagaan yang sesuai.

Latihan yang sesuai ialah elemen utama sistem pematuhan kita. Kita tidak harus teragak-agak untuk menghubungi Jabatan Pematuhan mengenai integriti dan kecederaan berkaitan pematuhan, menimbulkan kebimbangan atau melaporkan pelanggaran.

Sistem pematuhan sepenuhnya telah ditakrifkan dan dilaksanakan untuk melindungi syarikat dan rakan kerja kita, sambil mengenal pasti dan mencegah tingkah laku yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika. Sistem pematuhan kita adalah berdasarkan tiga rukun. Kita maju daripada perkataan kepada tindakan dan daripada tindakan kepada perubahan. Pematuhan membawa ketelusan dan membolehkan kita membuat keputusan yang lebih baik.

## Tiga Rukun integriti perniagaan dan pematuhan

### Pencegahan

Pencegahan bermula dalam jabatan perniagaan yang mengenal pasti dan mengurus risiko serta kemudian dengan pendidikan dan pembelajaran berterusan untuk membolehkan setiap orang mengenal pasti dan mengelakkan kesulitan. Perniagaan bertanggungjawab untuk melaksanakan dasar dan peraturan.

### Pengenalpastian

Berdasarkan penilaian risiko, audit, laporan dan hubungan langsung dengan pemegang kepentingan dalaman dan luaran, Jabatan Pematuhan mengenal pasti cabaran terbuka. Jika Tatakelakuan ini atau mana-mana dasar, garis panduan, arahan, undang-undang atau peraturan dilanggar, kita bertanggungjawab untuk mengemukakan kebimbangan dengan segera kepada penyelia kita atau Jabatan Pematuhan Kumpulan ([compliance@semperit-group.com](mailto:compliance@semperit-group.com)) dan/atau melalui SemperLine.

### Mitigasi

Berdasarkan isu terbuka yang dikenal pasti, Jabatan Pematuhan mencadangkan tindakan mitigasi dan akan menumpukan pada menyarankan langkah susulan yang terbaik mungkin untuk mengurangkan risiko akan datang untuk kumpulan, pekerja, pelanggannya dan pemegang kepentingan lain.

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Integriti, Sistem Pengurusan Pematuhan](#)

## Prinsip pematuhan enam kumpulan

Mematuhi undang-undang domestik dan antarabangsa

Memupuk budaya bersuara tanpa takut akan tindakan balas

Menggalakkan persaingan yang adil



Menghormati kepentingan etika, ekologi dan sosial

Berdedikasi terhadap perniagaan yang bebas rasuah atau sebarang aktiviti jenayah lain

Melindungi hak asasi manusia

## Keadilan

Integriti menentukan aktiviti kita. Semperit menyaring dan mematuhi undang-undang dan peraturan yang diguna pakai pada perniagaannya di seluruh dunia - serta semua keadaan rangka kerja etika yang sesuai. Memandangkan sesetengah undang-undang lebih ketat daripada yang lain, Tatakelakuan ini sentiasa diberikan keutamaan berbanding dengan peraturan yang kurang ketat.

Tingkah laku beretika dalam syarikat dan dengan rakan niaga kita sangat berkenaan dan penting untuk Semperit. Mekanisme pematuhan yang kita ada akan membolehkan kita mengenal pasti apa-apa tindakan yang bercanggah dengan Tatakelakuan ini dan untuk mengambil langkah pembedahan.

Perjanjian dan transaksi perniagaan harus dilakukan secara telus berkenaan peranan dan tanggungjawab rakan niaga kita dengan kejelasan dan mendedahkan dokumentasi transaksi. Semperit menjalankan hubungan perniagaannya dengan ejen, pembekal dan pelanggan secara adil dan mematuhi undang-undang dan peraturan yang diguna pakai.

**Keputusan yang baik memenuhi keperluan perniagaan tanpa membahayakan sesiapa. Ini diguna pakai pada pekerja, rakan niaga, pemegang saham dan masyarakat itu sendiri.**

Semua transaksi perniagaan dan aktiviti yang berkaitan harus dijalankan dengan integriti dan standard etika tertinggi.

### Nota

→ Keadilan ialah keupayaan untuk membuat keputusan yang bebas daripada diskriminasi dan ketidakjujuran.

## Hak asasi manusia

Tanpa pengecualian, Semperit menentang buruh kanak-kanak dan buruh paksa serta mempertahankan gaji yang adil, kebebasan berkumpul dan kebebasan bersuara. Kita tidak mentoleransi diskriminasi, gangguan atau pelanggaran prinsip korporat, tanpa mengambil kira tempat berlakunya perkara itu dalam rangkaian nilai. Maklumat, latihan dan tindakan pembedahan akan memastikan standard sosial tertinggi yang diamalkan di mana-mana sahaja dan menghormati serta melindungi hak asasi manusia menjadi keutamaan teratas pada setiap masa.

Prinsip dan garis panduan Semperit Group bukan sahaja diguna pakai pada pekerja tetapi juga pada pembekal dan rakan niaga lain serta menjadi sebahagian daripada Dasar Pekerja dan Dasar Pembekal kita yang tersedia kepada umum di laman web Semperit. Ia menjadi prasyarat bagi mengadakan dan meneruskan hubungan perniagaan. Semua aktiviti perniagaan mesti dijalankan mengikut Prinsip Panduan UN tentang Perniagaan dan Hak Asasi Manusia serta standard utama buruh Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) serta mematuhi undang-undang tempatan dengan ketat.

## Buat keputusan yang betul!

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Dasar Pekerja](#)  
[Dasar Pembekal](#)

### Prinsip Semperit



**Diskriminasi** terhadap pekerja tidak dapat diterima. Semperit menyediakan peluang yang sama rata.



Undang-undang tempatan mengenai **waktu bekerja** maksimum diikuti.



Pekerja diambil bekerja berdasarkan **kontrak pekerjaan** bertulis dan hubungan pekerja yang didokumenkan mengikut undang-undang.



Langkah berjaga-jaga diambil untuk memastikan **gaji** yang sesuai dan adil, sambil mengambil kira keadaan pasaran tempatan.



**Buruh kanak-kanak** dan bentuk **eksploitasi** lain terhadap manusia tidak ditoleransi.



Hak pekerja terhadap **kebebasan untuk memberikan pendapat** dan ekspresi adalah dihormati.

## Standard sosial & buruh

Semperit mempertahankan perlindungan hak asasi manusia dan bagi pematuhan dengan standard sosial tertinggi. Ini mewakili teras budaya korporat kita dan komponen penting semasa mengekalkan pekerja sedia ada dan menarik pekerja baharu.

Kita mematuhi ketat undang-undang dan peraturan tempatan yang mengawal aktiviti perniagaan kita.

### **Buruh kanak-kanak & pekerja muda**

Kita tidak mentoleransi buruh kanak-kanak atau sebarang jenis eksploitasi lain terhadap pekerja. Umur minimum bagi pekerja harus mematuhi umum minimum kebangsaan untuk pekerjaan atau umur penamatan pendidikan wajib, manamana yang lebih tinggi (Konvensyen PBB tentang Hak Kanak-kanak, Konvensyen ILO No. 138, 182 & 79, saranan ILO No. 146).

### **Pencegahan buruh paksa dan pemerdagangan manusia**

Kita tidak menerima penggunaan sebarang bentuk buruh haram, teraniaya atau paksa dan terikat atau sebarang jenis pemerdagangan manusia (Konvensyen ILO No. 29 dan 105).

### **Dialog sosial - kebebasan berpersatuan, berdialog dan penentuan bersama**

Kita menyokong tawar-menawar kolektif dan kebebasan berpersatuan. Oleh itu, pekerja harus, tanpa diskriminasi, berhak untuk menubuhkan, menyertai dan menganjurkan kesatuan sekerja pilihan mereka dan untuk tawar-menawar secara kolektif bagi pihak mereka dengan majikan mereka (Konvensyen ILO No. 87, 98, 135 dan 154).

Semperit mematuhi semua syarat kawal selia yang bertujuan mewakili kepentingan pekerja dan memberi mereka suara dalam sesuatu perkara.

### **Gaji yang adil dan perjanjian kolektif (perjanjian skala gaji)**

Semperit memastikan gaji sejajar dengan pasaran untuk semua pekerja. Gaji dibayar berdasarkan gaji lazim bagi jawatan yang setanding dalam persekitaran yang berkenaan. Ini termasuk penggunaan skala gaji/perjanjian kolektif di sesetengah lokasi.

### **Diskriminasi**

Semperit tidak menerima apa-apa bentuk diskriminasi.

### **Gangguan dan penganiayaan**

Setiap pekerja harus dilayan dengan hormat dan bermaruah.

### **Waktu bekerja**

Kita memastikan pematuhan undang-undang tempatan berkenaan dengan waktu bekerja maksimum yang dibenarkan (Konvensyen ILO No. 1 dan 14).

### **Kebebasan memberi pendapat dan ekspresi**

Kita mengikuti kebebasan memberi pendapat dan ekspresi pada sebarang peringkat.

### **Pembekal**

Semperit menyokong secara aktif pembekal yang mengikuti standard buruh dan sosial yang tinggi. Prinsip kita ditakrifkan dalam [Dasar Pembekal Semperit Group](#).

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Kenyataan Semperit bagi Akta Perhambaan Moden](#)  
[Dasar Pembekal Semperit Group](#)  
[Dasar Pekerja](#)  
[Dasar kelestarian](#)



## Tidak diskriminasi

Di Semperit, kita komited untuk menyediakan peluang sama rata dalam pekerjaan. Ini bermakna bahawa kita melayan rakan sekerja dan pemohon kita dengan adil dan tidak pernah terlibat dalam sebarang bentuk diskriminasi yang melanggar undang-undang.

Kita mengikut semua undang-undang yang berkaitan (Konvensyen ILO No. 100 dan 111, Konvensyen UN tentang Diskriminasi Terhadap Wanita). Kita menyertakan standard ini dalam keputusan pekerjaan kita (seperti perekrutan, pengambilan, latihan, gaji dan kenaikan pangkat). Kita tidak mendiskriminasi individu berdasarkan kaum, warna kulit, jantina, umur, negara asal, agama, orientasi seks, identiti jantina, status perkahwinan, kewarganegaraan, keahlian kesatuan, hubungan politik, kecacatan, status veteran atau apa-apa faktor lain yang dilindungi oleh undang-undang.

## Gangguan dan pembulian

Kita semua berdedikasi terhadap kerjasama dalam sebuah persekitaran bebas daripada tingkah laku yang menganiaya. Semperit melarang gangguan dan pembulian dalam apa-apa bentuk - lisan, fizikal atau visual.

## Dadah dan alkohol



Pendirian kita terhadap penyalahgunaan bahan adalah mudah: kita tidak membenarkannya kerana ia tidak serasi dengan kesihatan dan keselamatan pekerja kita. Penggunaan alkohol adalah diharamkan di premis kita, kerana ia boleh menyebabkan prestasi terjejas atau tingkah laku yang tidak wajar, membahayakan keselamatan orang lain atau melanggar undang-undang.

Dadah di pejabat atau di mana-mana acara syarikat adalah dilarang keras. Jika seorang penyelia atau pengurus menesyaki secara munasabah bahawa seorang pekerja sedang berada di bawah pengaruh dadah dan/atau alkohol semasa bekerja, dia boleh meminta pelaksanaan saringan alkohol dan/atau dadah. Syak yang munasabah boleh wujud berdasarkan gejala objektif seperti penampilan, tingkah laku atau pertuturan pekerja itu.

## Kepelbagaian dan keterangkuman global

Semperit ialah campuran perniagaan global dan tempatan yang hebat. Maka kepelbagaian dan keterangkuman merupakan nadi budaya kita dan bahagian penting kejayaan Semperit. Untuk kita mencipta tenaga kerja yang pelbagai dan tempat kerja yang inklusif bukan sahaja perkara yang betul untuk dilakukan - ia juga keutamaan perniagaan strategik yang memupuk lebih kreativiti dan inovasi. Kita memperoleh kekuatan kita daripada kepelbagaian dan kita berdedikasi untuk memupuk budaya keterangkuman dalam semua aspek: jantina, kewarganegaraan, agama, umur, orientasi seksual dan pendidikan.

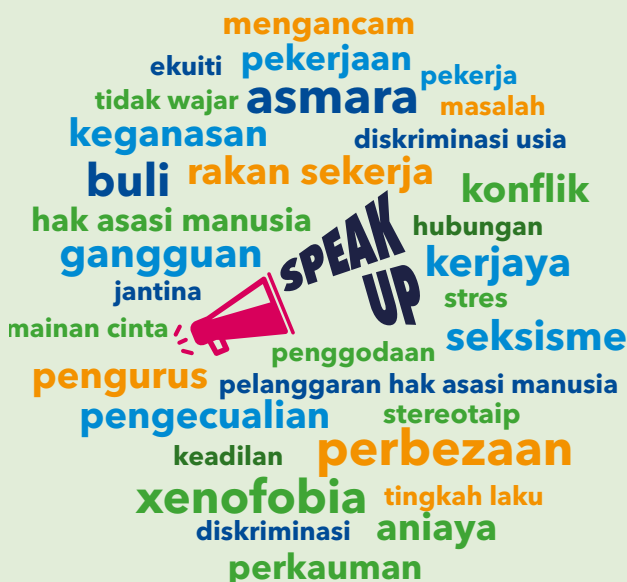
### Kami berada di sini untuk mendengar

Jika anda percaya anda telah didiskriminasi, dibuli atau diganggu oleh sesiapa dalam syarikat atau oleh rakan niaga, kami sangat menggalakkan anda untuk melaporkan kejadian tersebut dengan segera. Begitu juga, penyelia dan pengurus yang mengetahui tentang mana-mana kejadian seumpama itu harus melaporkan kejadian tersebut dengan segera.

### Kami boleh bantu!

Bercakap dengan penyelia anda, pengurus barisan, Pasukan HR tempatan anda dan/atau Jabatan Pematuhan (compliance@semperitgroup.com). Anda boleh menggunakan kotak pos SemperBox atau [SemperLine](#) untuk melaporkan gangguan atau diskriminasi. Anda boleh berbuat demikian secara tidak bernama jika anda ingini.

Mengikuti prosedur penyiasatan, perkara tersebut akan di-siasat dengan segera, cepat dan teliti.



## Tiada rasuah

→ Kita komited kepada hanya menjalankan perniagaan dengan rakan yang tidak mengikuti amalan perniagaan yang boleh dipersoalkan. Untuk memastikan ini, kita mempunyai proses pemeriksaan rakan niaga yang sangat jelas, yang membantu kita menilai sebarang hubungan terlebih dahulu. Setiap pekerja yang bertanggungjawab bagi rakan niaga mesti memulakan proses pemeriksaan rakan niaga dan melakukan pemeriksaan mengikuti peraturan dalaman.

Kita tahu bahawa rasuah, sebagai penyalahgunaan secara sengaja kuasa yang diamanahkan untuk keuntungan peribadi, boleh menjejaskan perniagaan, mengganggu pasaran dan menyebabkan kerosakan kepada reputasi kita. Itu sebabnya kita komited untuk memenangi pelanggan dan perniagaan berdasarkan kualiti produk dan perkhidmatan kita dan tidak sama sekali kerana rasuah atau aktiviti haram yang lain.

**Jangan minta, janji, beri atau terima sebarang tawaran yang mungkin mempengaruhi pertimbangan atau keputusan anda.**

Menawarkan secara langsung atau tidak langsung, pembayaran, meminta atau menerima rasuah dalam sebarang bentuk adalah dilarang.

Tiada bayaran (tunai atau sebaliknya) yang boleh ditafsirkan sebagai rasuah harus dibayar, ditawarkan atau dijanjikan kepada atau diminta atau diterima daripada individu atau organisasi dengan syarat yang tersurat atau tersirat mendapat kelebihan komersial.

Pembayaran pemudahan untuk mempengaruhi individu juga adalah rasuah dan tidak harus dibayar.

### Penjawat Awam

Sekatan diperlukan terutamanya dengan penjawat awam serta perusahaan milik kerajaan. Kita tidak akan membenarkan sebarang tindakan, hadiah atau hiburan yang boleh ditafsirkan sebagai rasuah. Perhatian utama harus diberikan apabila berurusan dengan penjawat awam kerana manfaat kecil juga boleh dianggap sebagai rasuah atau pengaruh dalam pembuatan keputusan. Ikuti peraturan dalaman dan undang-undang tempatan. Jangan bertemu dengan penjawat awam secara bersendirian.

### Sumbangan, Derma dan Tajaan Politik

Semperit tidak menyumbang (secara langsung atau tidak langsung) kepada pihak, organisasi politik atau ahli politik individu.

# STOP CORRUPTION

Menjadi syarikat yang terlibat secara sosial, Semperit menyumbang kepada projek lestari dan membangunkan proses kelestarian yang canggih. Kita telus dalam menyediakan perniagaan korporat dan membuat sumbangan amal. Sumbangan mesti tergolong dalam had undang-undang.

Derma dan tajaan memerlukan kelulusan dalaman terlebih dahulu. Ia hanya boleh diberikan berdasarkan kontrak bertulis dan dalam bentuk yang menjamin potongan cukai. Reputasi dan objektif penerima mesti sejajar dengan nilai kita dan Tatakelakuan ini.

### Bayaran Pihak Ketiga

Ejen, konsultan, pengedar pihak ketiga atau mana-mana wakil pihak ketiga yang lain yang bertindak untuk atau bagi pihak Semperit (secara kolektif, "pihak ketiga") adalah dilarang daripada membuat bayaran rasuah bagi pihaknya. Larangan ini juga diguna pakai pada subkontraktor yang diupah oleh pihak ketiga untuk bekerja bagi pihak Semperit.

### Hadiah, hospitaliti dan acara

Persepsi penerimaan hadiah, hospitaliti atau jemputan ke acara (dirujuk sebagai manfaat) adalah terjejas oleh faktor seperti perkadaran, ketelusan, nilai dan kekerapan.

Semperit telah menetapkan peraturan mengenai menerima/memberi manfaat dan merekodkan manfaat yang diberikan atau diterima seperti yang digariskan dalam Garis Panduan Hadiah, Hospitaliti dan Acara.

Manfaat haruslah sesuai, mengikut adat dan dianggap sebagai tanda penghargaan yang tinggi.

Kami menggalakkan untuk menolak sebarang manfaat jika diberikan untuk mempengaruhi tingkah laku atau keputusan kita. Menawarkan manfaat seumpama itu dengan niat untuk mengubah tingkah laku atau keputusan rakan sejawat adalah dilarang.

Menawarkan atau menerima tunai atau setara tunai sangat dilarang.

**i** **Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Garis Panduan Antirasuah](#)  
[Garis Panduan Hadiah, Hospitaliti dan Acara](#)  
[Garis Panduan Semakan Rakan Niaga Semperit](#)

# Konflik kepentingan

Kita setia dan sentiasa bertindak bagi manfaat syarikat. Maka, keputusan profesional tidak harus dipengaruhi oleh kepentingan atau hubungan peribadi. Konflik kepentingan berlaku apabila kepentingan peribadi anda bercanggah dengan tanggungjawab anda untuk bertindak demi kepentingan terbaik Semperit. Istilah 'kepentingan peribadi' mungkin peribadi atau mungkin juga timbul daripada kepentingan keluarga, rakan anda atau organisasi lain yang anda terlibat.

Pekerja mahupun ahli keluarga terdekat pekerja tidak harus mempunyai apa-apa hubungan perniagaan, kewangan atau hubungan lain dengan Semperit, pelanggan, pembekal, pekerja (semasa atau bakal) atau pesaing yang mungkin menjejaskan atau kelihatan menjejaskan prestasi tanggungjawab pekerja itu terhadap Semperit.

Konflik kepentingan boleh merupakan persepsi (anda mungkin kelihatan dipengaruhi oleh konflik kepentingan), potensi (anda mungkin mempunyai kepentingan yang berkonflik) atau sebenar (anda mempunyai kepentingan yang berkonflik).

Situasi konflik kepentingan tidak sentiasa mudah untuk dikenal pasti. Jika dicegah dan diurus dengan sesuai, situasi itu dapat dikawal. Penting untuk menangani semua jenis konflik kepentingan. Anda perlu mendokumenkan dengan betul langkah-langkah untuk mengurangkan konflik dengan sesuai.

## Mengapakah penting untuk mencegah atau mengurus situasi konflik kepentingan.

- Semperit mungkin terjejas daripada kerosakan reputasi.
- Jika anda mengurus situasi konflik kepentingan dengan betul, anda mendahulukan perniagaan Semperit daripada kepentingan peribadi anda.
- Jika anda tidak mengurus situasi ini, kebertanggungjawaban, kelestarian dan ketelusan berada dalam bahaya.

## Bagaimanakah anda boleh mengenal pasti situasi konflik kepentingan?

- Anda perlu memahami misi, tujuan dan nilai Semperit.
- Anda perlu menyemak sama ada kepentingan peribadi anda mungkin berkonflik dengan kepentingan Semperit.

## Cara untuk bertindak?

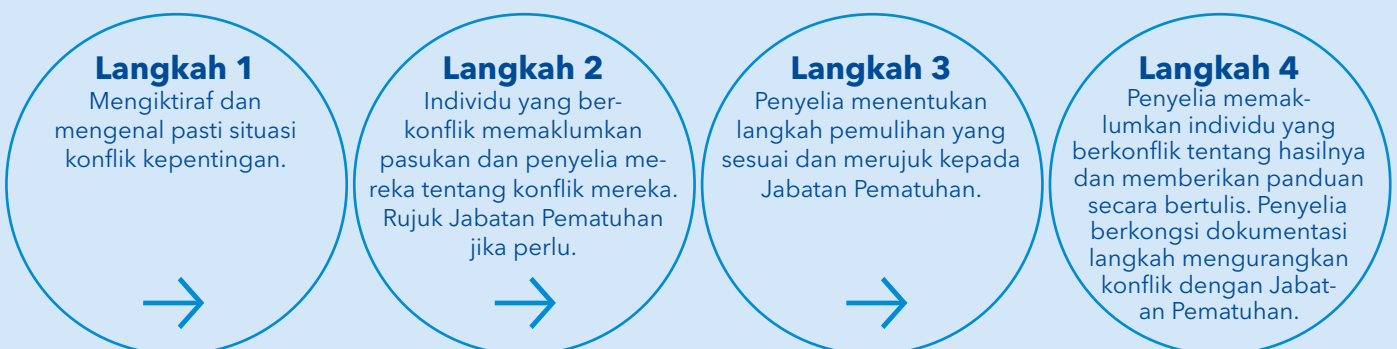
- Bersikap telus dan bertindak dengan integriti dan tekun.
- Jangan salah guna jawatan anda untuk kepentingan atau keuntungan peribadi.
- Jangan salah guna maklumat Semperit atau berkongsi maklumat itu di luar syarikat.
- Dedahkan apa-apa persepsi, situasi konflik kepentingan yang berpotensi atau sebenar dan bincangkan dengan penyelia anda sejajar dengan peraturan dalaman.



## Contoh situasi konflik kepentingan:

- 1. Hubungan peribadi**  
Menyelia rakan, ahli keluarga atau seseorang yang anda mempunyai hubungan romantik.
- 2. Kepentingan kewangan**  
Pelaburan dalam syarikat yang menjalankan perniagaan atau bersaing dengan Semperit.
- 3. Peluang perniagaan**  
Mengambil peluang anda pelajari melalui kerja anda di Semperit bagi diri anda atau memulakan perniagaan yang bersaing dengan syarikat kita. Memperkenalkan ahli keluarga sebagai rakan niaga yang berkemungkinan dan mempengaruhi keputusan menjalankan perniagaan seumpama itu.
- 4. Ahli keluarga**  
Membenarkan ahli keluarga anda untuk menerima manfaat peribadi yang tidak wajar hasil daripada jawatan anda dengan syarikat kita. Menggajikan ahli keluarga sebagai orang bawahan anda atau menyokong proses pengambil pekerja yang memihak kepada ahli keluarga anda.

# Empat langkah untuk mengurangkan konflik



# Pencegahan pelaburan wang haram

Pelaburan wang haram ialah proses haram yang digunakan oleh penjenayah untuk menyembunyikan sumber pendapatan haram mereka. Aktiviti haram mereka menjana jumlah wang yang besar yang tidak dapat diterangkan atau disembunyikan. Jika mereka mahu menggunakan wang tersebut dan mengelak daripada ditangkap, mereka mesti menjadikan wang tersebut sah. Oleh itu mereka "melaburkan" wang "kotor" untuk menjadikan wang itu bersih dan sah. Mereka menggunakan teknik yang rumit, pemindahan dan transaksi melalui pelbagai perniagaan untuk membuatkan wang itu kelihatan datang daripada sumber yang sah. Kita mesti memastikan bahawa kita mahupun projek kita tidak digunakan untuk melaburkan wang haram, termasuk tunai, cek pengembara, kiriman wang atau pembayaran daripada akaun pihak ketiga. Semua bayaran mesti mematuhi undang-undang cukai dan peraturan antipelaburan wang haram dan antirasuah. Kita memindahkan wang hanya untuk barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan dan berdaftar kepada individu yang sebenar dan sah serta dengan identiti yang kita kenali. Kita memeriksa latar belakang rakan niaga bagi hubungan perniagaan baharu.

Sebagai pekerja Semperit, kita sama-sama tidak akan:

- membuat bayaran atau menerima bayaran daripada entiti yang bukan sebahagian daripada mana-mana transaksi atau hubungan perniagaan;
- menerima bayaran secara tunai;
- menjalankan perniagaan atau mengambil bahagian dalam urusan dengan pihak yang tidak ada hubungan;
- menggunakan kaedah pembayaran yang luar biasa;
- menerima terma dan syarat yang luar biasa atau melampau bagi menjalankan perniagaan kita;

## Kitaran pelaburan wang haram

Pelaburan wang haram tidak semestinya melibatkan kesemua tiga peringkat, atau beberapa peringkat mungkin digabungkan atau diulangi beberapa kali.

- menghantar pesanan pelanggan secara tidak konsisten dengan prosedur standard Semperit;
- membuat bayaran kepada syarikat atau individu tanpa sebab perniagaan yang sah;
- berurusan dengan penjenayah atau orang yang disyaki;
- memalsukan atau memusnahkan dokumen yang berkaitan.

### Contoh percubaan pelaburan wang haram

1. Percubaan oleh pelanggan untuk memberikan maklumat palsu bagi membuka akaun.
2. Tawaran untuk membayar secara tunai atau membuat bayaran yang berlebihan diikuti dengan permintaan untuk bayaran balik.
3. Pesanan, pembelian atau pembayaran yang luar biasa atau tidak konsisten dengan perdagangan atau perniagaan pelanggan.
4. Struktur urusan yang luar biasa rumit.
5. Pemindahan wang yang luar biasa ke atau dari negara yang tidak berkaitan dengan transaksi itu.
6. Transaksi yang mungkin telah distrukturkan untuk mengelak syarat pencatatan rekod atau pelaporan.
7. Membuat pembayaran besar yang luar biasa menggunakan padanan yang setara tunai (cth. cek juruwang dan kiriman wang).
8. Menstrukturkan pembelian dengan membeli produk dan kemudian membatalkannya.

➔ Apa-apa situasi seumpama itu perlu dimaklumkan kepada Jabatan Pematuhan dan Undang-undang.

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Garis Panduan Semakan Rakan Niaga Semperit](#)



## Peraturan orang dalam

Melalui kerja kita, kita mungkin mempunyai akses kepada maklumat penting bukan awam tentang Semperit Group itu sendiri, pelanggan, pesaingnya atau pihak ketiga lain (cth. pelan perniagaan yang belum diumumkan kepada orang awam lagi atau rahsia perniagaan).

Sesetengah maklumat ini mungkin dianggap "maklumat orang dalam" mengikut undang-undang pasaran modal: maklumat orang dalam ialah maklumat tertentu yang berkaitan dengan salah satu atau lebih syarikat atau instrumen kewangan mereka, tidak diketahui umum dan jika dihebahkan kepada umum, berkemungkinan mempunyai kesan yang besar pada harga instrumen kewangan syarikat ini. Instrumen kewangan perdagangan (cth. saham atau bon) Semperit Group atau syarikat lain berdasarkan maklumat tersebut dan saranan untuk berdagang dan pendedahan maklumat itu adalah dilarang. Penglibatan mana-mana pekerja dalam aktiviti sedemikian merupakan pelanggaran serius prinsip Semperit Group. Semperit Group telah melaksanakan garis panduan khusus tentang Pematuhan Pasaran Modal.

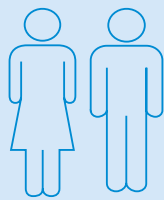
### Contoh: Apakah pemberian maklumat oleh orang dalam?

Pemberian maklumat orang dalam kepada individu yang tidak dibenarkan yang mungkin menggunakan maklumat itu dalam keputusan untuk melabur, termasuk keluarga, rakan atau pihak ketiga, adalah berkait rapat dengan perdagangan orang dalam. Pemberian maklumat orang dalam adalah menyalahi undang-undang kerana orang yang diberikan maklumat itu mendapat kelebihan yang tidak adil berbanding dengan pelabur lain sebelum maklumat itu didedahkan secara umum. Ia juga pelanggaran dasar Semperit yang serius.

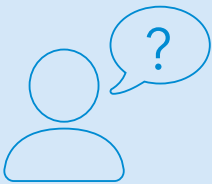
## Maklumat orang dalam



Urusan perniagaan yang berpotensi atau pasaran baharu



Perubahan yang berpotensi dalam pengurusan Semperit



Apa-apa maklumat yang mungkin mempengaruhi pasaran jika diketahui umum



Produk baharu yang berpotensi

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Pematuhan orang dalam SemperLine](#)

## Undang-undang antipakat dan persaingan

### Antipakat

Kita komited sepenuhnya terhadap pematuhan rejim undang-undang antipakat dan persaingan di negara kita beroperasi.

Tingkah laku yang bersepakat, mesyuarat tidak rasmi atau 'perjanjian hormat' tidak rasmi, yang mungkin bermatlamat atau menyebabkan sekatan dari segi persaingan, adalah dilarang. Tindakan berlakunya urus niaga seumpama itu juga harus dielakkan. Tiada pekerja kita yang dibenarkan untuk terlibat dalam apa-apa bentuk komunikasi (bertulis, elektronik atau lisan) dengan pesaing yang cuba untuk:

- bersetuju, menetapkan, menstabilkan atau mengawal harga, terma kredit, diskaun atau rebat (atau komponen harga lain);
- berkongsi maklumat perniagaan yang sensitif;
- memperuntukkan kontrak, pelanggan atau wilayah;
- memboikot pelanggan atau pembekal tertentu; atau
- menghadkan output atau jualan mana-mana produk atau skop sebarang perkhidmatan.

Kita menyedari bahawa kita mesti bertindak mengikut semua undang-undang persaingan yang sah di semua wilayah yang Semperit mempunyai perniagaan untuk memelihara reputasi kita dan mengelakkan daripada disekat kerana tingkah laku yang tidak patuh. Kita tidak akan menghadkan pembekal atau pelanggan kita secara tidak wajar dalam urusan perniagaan mereka. Kita berdedikasi untuk memastikan bahawa kita tidak menggunakan strategi komersial yang boleh menyalahgunakan kedudukan pasaran yang dominan.

### Mengumpulkan Maklumat Risikan Persaingan

Untuk kekal berdaya saing, kita perlu memperoleh maklumat risikan persaingan sebagai bahagian semula jadi dan diperlukan untuk menjalankan perniagaan. Kita mengumpulkan maklumat secara bertanggungjawab dan mengikut undang-undang.

Mengumpulkan maklumat daripada sumber awam yang tulen adalah dibenarkan:

- maklumat yang didedahkan kepada orang awam di pameran perdagangan;
- manual pembekal;
- brosur pemasaran;
- akhbar dan media massa yang lain;
- laporan juruanalisis;
- penerbitan perdagangan;
- laman web dan siaran akhbar.

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Dasar Antitrust SemperLine](#)



# Kawalan dan sekatan eksport

Kawalan eksport dan sekatan ekonomi mengawal tempat dan pihak yang kita boleh menjalankan perniagaan. Undang-undang tertentu memberikan kuasa kepada negara untuk mengawal jualan, penghantaran atau pemindahan barangan dan perkhidmatan merentasi sempadan negara, termasuk pergerakan modal dan pembayaran. Kawalan dan sekatan eksport mungkin dikenakan ke atas negara, individu atau barangan.

Kita mesti menyedari akan potensi impak undang-undang kawalan dan sekatan eksport. Kita perlu tahu tentang kawalan atau sekatan yang mungkin menyebabkan sekatan atau

larangan tentang cara kita menjalankan perniagaan dan mungkin menyebabkan denda yang besar. Kita mesti memastikan bahawa kita berurusan dengan rakan niaga yang tidak terjejas dengan mana-mana sekatan atau embargo.

Untuk memastikan keabsahan perniagaan, rakan niaga kita tertakluk pada proses usaha wajar pihak ketiga: Semakan Rakan Niaga Semperit. Demi kepentingan peribadi kita dan kepentingan Semperit untuk memastikan kita menyedari tentang apa-apa risiko yang mungkin timbul daripada hubungan perniagaan kita dan mengambil apa-apa langkah mitigasi yang diperlukan.

## Penipuan

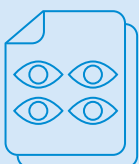


Kita mengiktiraf bahawa penipuan, dalam apa jua bentuk, tidak ditoleransi di Semperit. Penipuan ialah penipuan yang disengajakan, tipu muslihat atau pelanggaran kepercayaan untuk mendapat kelebihan kewangan, politik atau kelebihan lain secara tidak adil atau menyalahi undang-undang.

→ Ingat - apabila berkenaan dengan pembayaran, adalah lebih baik untuk menunggu sehari dan mengesahkan semuanya dengan wajar untuk mengelakkan daripada bertindak terlalu cepat dan membayar pihak yang tidak sepatutnya. Sentiasa semak sekali lagi jika transaksi yang diminta benar-benar sah. Kita mempunyai sokongan sepenuhnya daripada Lembaga Eksekutif untuk tidak melepaskan pembayaran jika pembayaran itu kelihatan mencurigakan.

→ **Jika anda menyaksikan penipuan, sila Bersuara!**

Laporkan kepada penyelia anda dan kepada [internal.controls@semperitgroup.com](mailto:internal.controls@semperitgroup.com) atau (jika melibatkan penipuan kewangan) [GroupTreasury.Vienna@semperitgroup.com](mailto:GroupTreasury.Vienna@semperitgroup.com) - atau kepada SemperLine, talian penting kita untuk memberi maklumat. Sekiranya mengesyaki sesuatu, ikuti prosedur yang tersedia pada [tapak pematuan dalaman](#) kita.



Sentiasa patuhi prinsip empat mata apabila melepaskan pembayaran - tiada pembayaran yang dibenarkan oleh satu orang sahaja.



Tidak berkongsi peranti keselamatan (token elektronik, dongel, dll.)

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Prinsip Sekatan Perdagangan Antarabangsa](#)  
[Semakan Prinsip Rakan Niaga](#)  
[Garis Panduan Semakan Rakan Niaga Semperit](#)

## Jenis penipuan

### Penipuan Luaran

- bil untuk kerja yang tidak pernah dilakukan atau dilakukan secara tidak sempurna;
- penggadam, pemancingan data, kejuruteraan sosial;
- penipu berpura-pura menjadi eksekutif Semperit dan meminta bayaran (penipuan CEO);
- penipuan arahan pembayaran palsu.

### Penipuan Dalaman

#### Penipuan pekerjaan

Adalah apabila anda dengan sengaja menyalahgunakan sumber atau aset Semperit untuk memperkayakan diri sendiri:

- melesapkan barangan syarikat;
- penggelapan wang (pencurian atau pelepasan dana yang diamanahkan kepada seseorang atau milik majikan seseorang).

#### Pengebilan palsu

- jika seorang pekerja mengemukakan invoice, tuntutan atau pembayaran palsu;
- kita perlu menyedari jika pembekal terlebih caj kita secara sengaja atau jika berlakunya penggantian barangan dan perkhidmatan yang bermutu rendah.

#### Penipuan perolehan

- apabila kita membeli barangan atau perkhidmatan dan pekerja kita yang terlibat dalam proses itu mempunyai kepentingan yang tersembunyi.

### Perlindungan aset korporat

Aset dan sumber kita harus digunakan secara bertanggungjawab sejajar dengan dasar dalaman.

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Pengesanan dan pelaporan penipuan](#)  
[Had kuasa](#)  
[Garis panduan keselamatan bayaran](#)

# Peraturan kawalan dalaman

## Menjaga buku kira-kira dengan tepat

Kita menjaga buku dan rekod dengan tepat, mencerminkan situasi perniagaan dan kewangan kita. Kita semua mempunyai tanggungjawab untuk merekodkan transaksi secara jujur dan mengendalikan rekod kita dengan berhati-hati.

## Prinsip empat mata

Di Semperit, prinsip empat mata adalah penting bagi memastikan ketepatan transaksi dan catatan transaksi. Kita bertanggungjawab untuk memastikan kita menggunakan prinsip ini sepanjang proses perniagaan dan tindakan yang kita laksanakan bagi pihak Semperit, secara dalaman dan luaran. Sekurang-kurangnya dua wakil mesti menandatangani semua dokumen dengan kesan yang mengikat ke atas mana-mana entiti Semperit Group.

## Had Kuasa

Kita menggunakan dan mengikuti peraturan yang ditetapkan dalam Had Kuasa (LoAs).

LoAs mentakrifkan had kuasa bagi pelbagai peringkat organisasi apabila membuat keputusan perniagaan tertentu dalam atau bagi pihak mana-mana entiti Semperit Group yang sah.

LoAs meliputi soalan kuasa dalaman.

LoAs berkenaan untuk semua keputusan perniagaan dalam atau bagi pihak mana-mana entiti Semperit Group yang sah. LoAs berkenaan untuk semua pekerja Semperit dan mana-mana orang lain yang diamanahkan dengan pembuatan keputusan perniagaan dalam atau bagi pihak Semperit.

LoAs harus terbina dalam Peraturan Pengurusan khusus entiti.

## Peraturan Pengurusan (RoMs)

Setiap pengurusan bagi setiap entiti Semperit Group mesti memastikan bahawa terdapat Peraturan Pengurusan khusus (mengikuti Garis Panduan Kumpulan masing-masing), yang menyatakan perwakilan luaran (cth. dengan menandatangani kontrak).

## Sistem Kawalan Dalaman (ICS)

ICS dilaksanakan pada setiap entiti Semperit, tanpa mengambil kira segmen, rantau atau saiznya. Oleh sebab itu, kawalan dalaman masing-masing mesti dipatuhi, untuk semua proses dan oleh semua pekerja, tanpa mengambil kita mana-mana gred pekerjaan. Kawalan dalaman adalah untuk semua orang. Pengawasan umum, khususnya mengenai memastikan keberkesanan kawalan dalaman, berada di bawah penyeliaan Audit Dalaman.

Namun, setiap orang mesti menggunakan mana-mana saluran komunikasi untuk melaporkan sebarang pelanggaran peraturan dalaman.

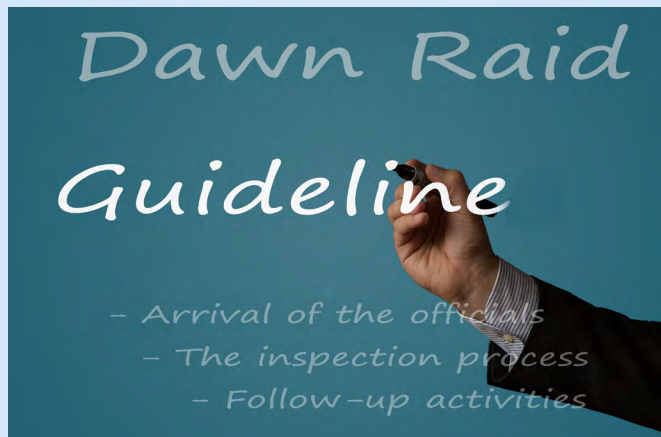
Maklumkan penyelia anda dan laporkan kepada internal. [controls@semperitgroup.com](mailto:controls@semperitgroup.com). Anda juga boleh menggunakan SemperBox untuk menghantar surat atau SemperLine untuk melaporkan dalam talian (laporan bertulis atau panggilan telefon) atau anda boleh menghubungi (+43 1 79777240) atau menulis e-mel kepada Jabatan Pematuhan: [compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com).

### **i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:

- [Had Kuasa](#)
- [Garis Panduan Perolehan](#)
- [Garis Panduan Kawalan Dalaman](#)



## Siasatan awam



Kita menyokong mana-mana siasatan awam sambil telus dalam kepentingan syarikat dan undang-undang. Semua butiran mengenai siasatan awam atau prosedur dalam skop siasatan tersebut boleh ditemukan dalam Garis Panduan Siasatan Awal yang berdedikasi.

→ Tanggungjawab kita untuk melindungi maklumat Semperit berterusan walaupun jika kita membuat keputusan untuk meninggalkan syarikat. Dalam situasi sebegini, kita mesti terus melindungi maklumat Semperit dan tidak harus berkongsi maklumat itu dengan sesiapa.

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Garis Panduan Siasatan Awam/Serbuan di Waktu Subuh](#)



## Keselamatan siber, perlindungan data dan maklumat sensitif



Semua maklumat mengenai Semperit harus berkenaan dengan Semperit sahaja.

Semua maklumat tersebut adalah secara lalai dianggap sulit dan mesti dilindungi. Apa-apa maklumat untuk disampaikan secara luaran mesti diluluskan untuk diedarkan kepada awam sebelum diedarkan lebih lanjut.

Kita semua bertanggungjawab bagi melindungi maklumat Semperit dan maklumat sulit serta data peribadi pekerja, pelanggan dan pemegang kepentingan kita. Hanya proses data peribadi setakat yang diperlukan untuk kewajipan kerja anda. Menjaga kerahsiaan semua data peribadi dan mengendalikan data itu dengan selamat.

Rahsia perdagangan dan maklumat perniagaan tertentu yang pendedahan atau kehilangan maklumat itu akan menyebabkan kesan negatif yang besar ke atas syarikat, pekerja, pihak ketiga dan pelanggan kita memerlukan perlindungan tambahan, seperti penyulitan. Jabatan IT akan menyokong anda dengan alat dan standard penyulitan yang sesuai.

Kita menyedari dan menghormati semua garis panduan kualiti korporat IT, langkah perlindungan data, teknikal dan organisasi serta dasar, garis panduan dan arahan keselamatan siber.

Semperit melindungi data dan privasi peribadi. Kita mengendalikan semua data dan maklumat peribadi dengan mengikuti peraturan dan undang-undang perlindungan data. Kita bertanggungjawab untuk menandakan seperti itu semua maklumat peribadi kita yang disimpan pada peranti kita mengikut garis panduan sedia ada. Anda boleh melaporkan pelanggaran data kepada [data.privacy@semperitgroup.com](mailto:data.privacy@semperitgroup.com) and [cybersecurity@semperitgroup.com](mailto:cybersecurity@semperitgroup.com).

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Garis Panduan Perlindungan Data](#)  
[Garis Panduan Pengguna Akhir](#)  
[Garis Panduan Peranti Mudah Alih](#)  
[Pengelasan dokumen](#)

# Kelestarian

## Kita bertanggungjawab bagi manusia dan alam sekitar

Masyarakat kita menghadapi beberapa cabaran yang besar pada masa ini - yang paling penting, perubahan iklim dan risiko serta akibatnya. Konsep ekonomi bulat (atau kebulatan) ialah tajuk kedua paling penting yang berkait rapat dengan perubahan iklim; ia berkenaan pelbagai tajuk seperti pemilihan bahan mentah, penggunaan sumber dan kebolehpuliharaan. Tetapi persoalan yang perlu diselesaikan bukan sahaja berkenaan parameter alam sekitar. Ia juga berkenaan akibat sosial daripada perubahan iklim dan peningkatan penggunaan sumber di seluruh dunia. Selain cabaran berkenaan alam sekitar dan melangkaui pematuhan undang-undang dan peraturan alam sekitar, Semperit memberi perhatian kepada

cabaran sosial, yang termasuk ketidaksamaan yang semakin meningkat dan akibat perubahan demografi serta memulakan aktiviti bertujuan yang menyasarkan pada sumbangan yang positif.

Kejayaan dalam kelestarian memerlukan berfikir secara holistik, membangunkan kesedaran (termasuk dalam kalangan semua pemegang kepentingan yang berkaitan) dan memastikan tiada tajuk yang dibiarkan tanpa perhatian. Aktiviti dan penyelesaian kita serta produk kita, bertindak untuk mencipta peluang bagi generasi semasa dan akan datang.

**i Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**  
[Kelestarian](#)

## Prinsip pegangan ESG Semperit



# Kesihatan, keselamatan, alam sekitar dan kualiti

Sebagai sebuah syarikat global, Semperit mematuhi prinsip pembangunan ekonomi yang lestari. Kita menunjukkan tingkah laku yang bertanggungjawab dan interaksi yang menghormati antara satu sama lain, terhadap masyarakat dan alam sekitar, mengikuti nilai, ideal dan prinsip syarikat kita. Kita bertindak secara bertanggungjawab terhadap kumpulan kepentingan kita.

Semperit menyedari akan tanggungjawabnya untuk melindungi alam sekitar dan komited untuk mematuhi undang-undang dan peraturan alam sekitar yang berkenaan. Ini berkenaan untuk produk kita serta proses kita. Kita ingin menyediakan tempat kerja yang selamat dan sihat, melindungi alam sekitar, memulihara tenaga dan sumber semula jadi dan mencegah pencemaran dengan mengamalkan amalan pengurusan yang sesuai dan teknologi yang canggih. Semperit berusaha untuk mengekalkan impak alam sekitarnya serendah yang mungkin.

Penggunaan sumber semula jadi yang ekonomi dan cermat sangat diutamakan di semua segmen. Kita berusaha mengurangkan penggunaan bahan mentah dan tenaga serta menghasilkan seberapa sedikit sisa dan bahan buangan yang mungkin.

Kita menggunakan udara, air dan tanah hanya seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa yang bertanggungjawab. Ini turut berkenaan dengan pembinaan, operasi, pengubahsuaian atau peluasan kemudahan pengeluaran. Kita menggunakan usaha terbaik kita untuk mengelakkan sebarang kebocoran bahan yang menyalahi undang-undang.

Kita membuang sisa dengan mengikuti peruntukan undang-undang. Jika perkhidmatan pihak ketiga digunakan, kita memastikan ini mematuhi peraturan alam sekitar dan standard dalaman kita.

Pada setiap masa, kita mengurus kimia berbahaya dan bahan lain dengan berhati-hati. Semperit menyokong dan mematuhi objektif REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals (Pendaftaran, Penilaian dan kebenaran Kimia)), jika berkenaan, untuk memastikan penghasilan, penggunaan dan pengendalian produk kita secara bertanggungjawab. Memandangkan Semperit ialah pengguna hiliran, salah satu daripada keutamaan kita adalah semua bahan kimia didaftarkan terlebih dahulu. Kita bekerjasama secara rapat dengan



Kesihatan



Keselamatan



Alam Sekitar



Tenaga



Kualiti

platform kebangsaan dan EU, yang memberi saranan bagi tindakan yang dipersetujui untuk mematuhi arahan REACH, termasuk penyelarasan dengan pelanggan dan pembekal kita untuk mendapatkan semua maklumat yang diperlukan tentang bahan kimia yang digunakan dalam produk kita. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, jangan teragak-agak untuk menghubungi kami di reach@semperitgroup.com.

Standard alam sekitar kita juga berkenaan untuk semua rakan niaga kita. Kita menjangkakan pembekal dan rakan niaga kita untuk mematuhi standard yang tertinggi mungkin, untuk menyedari jejak ekologi mereka (bahan, tenaga, emisi dan air), untuk menjadi cekap dan mematuhi semua keperluan undang-undang.

Kesihatan dan keselamatan ialah kewajipan asas dan tidak harus dikompromi sama sekali. Kita memahaminya sebagai daya yang memacu di sebalik semua perkara yang kita lakukan di Semperit. Kita, sebagai pekerja, merupakan aset yang paling bernilai. Kemahiran, kecekapan, kreativiti dan kesanggupan kita untuk menerima perubahan telah membuka peluang pertumbuhan baharu untuk syarikat kita. Untuk Semperit, pekerjaannya harus dapat beroperasi dalam suasana kerja yang positif yang membolehkan setiap pekerja membangunkan keupayaan mereka. Kita sentiasa mengutamakan keselamatan dan komited untuk memastikan persekitaran kerja yang sihat dan selamat dengan langkah yang sesuai untuk menilai dan mengurangkan risiko serta mencegah kemalangan - dengan visi "kemalangan sifar". Semperit menawarkan rancangan yang sihat dan selamat, yang sepadam dengan amalan biasa syarikat yang serupa dalam pasaran. Selain itu, kita memastikan bahawa maklumat dan latihan kesihatan serta keselamatan dan peralatan perlindungan peribadi, disediakan kepada semua pekerja. Kita berusaha mengurangkan kecederaan dan penyakit berkenaan pekerjaan kepada tahap minimum.

Dasar kesihatan kita menyasarkan penambahbaikan keadaan bekerja pekerja kita secara fizikal, psikologi dan sosial.



**Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:**

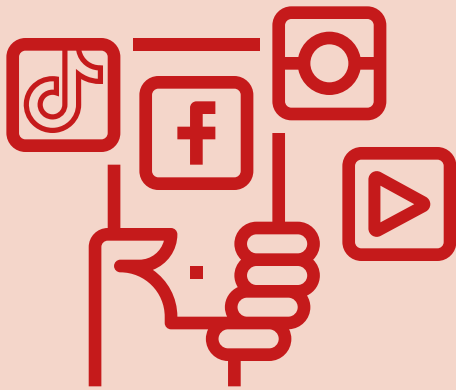
[Dasar Kesihatan, Keselamatan, Alam Sekitar dan Kualiti Semperit](#)

## Komunikasi luaran

→ Kita berkomunikasi secara bertanggungjawab dan kita menyedari akan kesan yang berkemungkinan daripada komunikasi seperti itu ke atas pasaran.

Sebagai sebahagian daripada Semperit, kita mungkin sentiasa dikaitkan dengan syarikat apabila kita meluahkan pendapat kita secara umum - tanpa mengambil kira sama ada kita dibenarkan secara rasmi untuk bercakap bagi pihak syarikat atau pun tidak. Selalunya audiens kita tidak akan peduli untuk membezakan antara kenyataan rasmi Semperit dengan pendapat yang diluahkan oleh pekerja Semperit. Apa sahaja yang kita katakan secara umum boleh menjejaskan syarikat kita, pekerja kita, jenama kita dan juga kita secara peribadi. Oleh itu, kita perlu berhati-hati apabila kita mengulas tentang tajuk kontroversi. Apa-apa aktiviti dalam konteks ini, serta apa-apa maklumat yang hendak didedahkan, mesti diselenggarakan dengan Jabatan Pengurusan Jenama Kumpulan.

Hanya maklumat yang dikelaskan sebagai awam boleh didedahkan kepada dunia luar dan hanya jurucakap rasmi syarikat dibenarkan untuk bercakap bagi pihak syarikat.



## Media Sosial

Semperit menghormati hak semua orang untuk menggunakan media sosial tetapi memandangkan aktiviti media sosial tidak pernah peribadi sepenuhnya, kita mesti menggunakan saluran komunikasi ini dengan berhati-hati. Semua aktiviti mesti sentiasa konsisten dengan nilai dan dasar kita, tanpa mengambil kira platform (cth. LinkedIn, Twitter, Facebook) yang kita gunakan. Kita mesti berhati-hati apabila kita mengulas tentang tajuk kontroversi, seperti perkara keagamaan atau politik di media sosial. Kita mesti mengelakkan siaran yang boleh menjejaskan imej kita sendiri dan/atau imej syarikat kita secara negatif.

Kita mesti mengingati bahawa peruntukan kontrak, seperti perjanjian pekerjaan kita dan kewajipan kerahsiaan yang terkandung dalamnya, juga berkenaan dengan aktiviti kita di web sosial. Kita tidak harus berkongsi data dan maklumat dalaman syarikat di mana-mana saluran media sosial. Atas sebab ini, kita tidak harus menerbitkan apa-apa maklumat yang bukan bertujuan untuk orang awam pada profil media sosial kita.

Kita tidak harus mengendalikan sebarang aduan atau kritikan dalaman atau mengadakan perdebatan dalaman secara awam di media sosial. Sebaliknya, kita menyelaraskan perkara seumpama itu dengan orang atasan kita dan/atau orang hubungan kita dan menggunakan saluran komunikasi Semperit (SemperLine).

Selain itu, kita berhati-hati untuk mematuhi undang-undang privasi dan hak cipta. Kita tidak menerbitkan sebarang maklumat (data, imej atau video) yang kita tidak mempunyai hak yang diperlukan. Untuk menggunakan bahan (cth, log) milik Semperit, kita mesti mendapatkan kebenaran daripada Pengurusan Jenama Kumpulan. Kita tidak boleh menggunakan logo bagi tujuan peribadi atau komersial.

Jika kita percaya bahawa soalan, tajuk tertentu atau siaran media sosial memerlukan jawapan daripada Semperit sebagai sebuah syarikat, kita tidak membalas sendiri tetapi mengajukan ini kepada perhatian Pengurusan Jenama Kumpulan.

→ Kita mengikuti undang-undang dan menyedari bahawa kita bertanggungjawab bagi perkara yang kita terbitkan dan dengan demikian mesti menggunakan pertimbangan yang wajar. Kita memahami bahawa kita tidak mentoleransi sama sekali penggunaan media sosial untuk menakut-nakuti, mengganggu atau mendiskriminasi rakan sekerja.

**i** Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca: [Garis Panduan Media Sosial](#)  
[Pengelasan dokumen](#)

## Bersuara!

Kami menjangkakan semua pekerja akan mematuhi nilai kita, peruntukan undang-undang yang berkenaan, integriti perniagaan, Tatakelakuan ini dan garis panduan dalaman lain, dasar serta keperluan prosedur. Kita hanya boleh mengelakkan kerosakan kepada syarikat dan pekerjaannya serta rakan niaga jika pematuhan dengan norma dan peraturan sedia ada diikuti. Oleh itu, anda bertanggungjawab untuk mengenali perkara yang menyimpang daripada kebiasaan atau pelanggaran tepat pada masanya dan melaporkan perkara itu dengan segera.

Semperit memberi kepentingan yang amat terhadap tuduhan yang dilaporkan oleh rakan niaga, pelanggan dan pemegang kepentingan yang lain.

Memberi maklumat merupakan cara yang berkesan untuk mengenal pasti dan mencegah rasuah, penipuan, sogokan, penyalahgunaan dana dan sumber serta amalan salah yang lain.

### Bagaimanakah saya boleh Bersuara?

Jika anda ingin melaporkan sebarang salah laku, berkongsi kebimbangan atau mempunyai soalan dan tidak boleh menggunakan cara komunikasi yang biasa, anda boleh menggunakan SemperLine (portal web selamat kita) atau SemperBox (untuk menghantar surat) atau anda boleh menghantar e-mel kepada kami di: [compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com).

Anda boleh menggunakan mana-mana saluran untuk melaporkan sebarang salah laku, insiden atau pelanggaran kepada diri anda atau orang lain. Anda tidak perlu memberikan nama, tetapi jika anda memilih untuk mendedahkan identiti anda, anda boleh yakin bahawa laporan anda akan kekal sulit.

Anda boleh pasti bahawa kami akan mengendalikan kes anda dengan sangat berhati-hati, mengekalkan kerahsiaan dan jika diminta, ketanpanamaan.

### SemperBox – hantar surat kepada kami

SemperBox terletak di tapak pengeluaran anda. Akses hanya diberikan kepada penyelaras Pematuhan tempatan.

### SemperLine – talian utama

Anda boleh menggunakan SemperLine, portal web selamat dalam khalian kami, untuk melaporkan sebarang salah laku. "SemperLine" adalah mudah untuk digunakan, selamat dan sulit. Ia boleh diakses oleh pekerja serta pihak luar pada bila-bila masa.

### Hantar e-mel atau hubungi kami

Anda boleh menghubungi Jabatan Pematuhan kami pada bila-bila masa atau hantar e-mel kepada kami. Anda boleh memutuskan untuk mendedahkan nama anda dengan cara itu. Kami akan, dalam mana-mana kes, memastikan kebimbangan atau laporan anda kekal sulit dan dikendalikan dengan sewajarnya.

E-mel: [compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com).

### Apakah yang berlaku apabila kita Bersuara?

Jabatan Pematuhan menganalisis kes tersebut, memaklumkan Lembaga Pematuhan tentang perkara itu dan memberi nasihat tentang pendekatan yang boleh diambil. Lembaga Pematuhan menentukan cara untuk mengendalikan kes itu dan mungkin memulakan siasatan dalaman. Kumpulan siasatan dalaman terikat kepada kerahsiaan dan kepada perlindungan pemberi maklumat terhadap tindakan balas.

### Adakah kerahsiaan dan ketanpanamaan dikekalkan semasa siasatan?

Apa-apa siasatan mengikuti prinsip kerahsiaan, profesionalisme, kebebasan, kecekapan, objektiviti, keadilan, pencegahan tindakan balas dan jika diminta (cth, apabila menggunakan SemperLine atau SemperBox), pengekal ketanpanamaan.

### Adakah kita dilindungi sebagai pemberi maklumat?

Semperit melindungi setiap pemberi maklumat yang bersuara dengan niat yang baik terhadap sebarang tindakan balas. Jika anda menghadapi sebarang jenis tindakan balas, sila hubungi [compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com) dengan segera.

## Bagaimanakah kita Bersuara?

Anda boleh menghubungi:

1. Pengurus barisan anda
2. Jabatan Pematuhan:  
[compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com)
3. Jabatan Sumber Manusia
4. SemperLine – atau SemperBox untuk menghantar surat

### Di manakah saya boleh mendapatkan bimbingan?

Jangan teragak-agak untuk menghubungi kami jika anda berasa terancam atau jika seseorang memaksa anda untuk melanggar dasar atau undang-undang kita.

Jika anda tidak tahu cara untuk bertindak, tanya pengurus barisan anda atau Jabatan Pematuhan ([compliance@semperitgroup.com](mailto:compliance@semperitgroup.com)).



### Untuk mendapatkan butiran lanjut, sila baca:

[Garis panduan bagi sistem pemberian maklumat SemperLine](#)  
[Laporkan salah laku melalui SemperLine](#)

# Maklumat Lanjut

## **Semperit AG Holding**

### **Ketua Peguam**

Franz-Michael Hohensinn

franz-michael.hohensinn@semperitgroup.com

### **Pengurus Kanan Pematuhan Kumpulan**

Simona H. Bosiger

simona.h.bosiger@semperitgroup.com

### **Jabatan Pematuhan**

compliance@semperitgroup.com

data.privacy@semperitgroup.com

### **Ketua Pegawai Keselamatan Maklumat**

Christian Popp

christian.popp@semperitgroup.com

### **Kawalan Dalaman (penipuan)**

internal.controls@semperitgroup.com

### **Perbendaharaan Kumpulan (penipuan pembayaran)**

GroupTreasury.Vienna@semperitgroup.com

### **Alamat**

Am Belvedere 10

1100 Vienna, Austria

www.semperitgroup.com

Semua rujukan kepada individu tidak mengambil kira jantina. Rujukan kepada dokumen dalaman dan pautannya tersedia kepada pemegang kepentingan dalaman sahaja.

© Semperit AG Holding

**SEMPERIT** 

[www.semperitgroup.com](http://www.semperitgroup.com)