

## **Datenschutz ist uns wichtig: Customer-Relationship-Managementsystem**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, die Semperit AG Holding engagiert sich ihre Geschäfte regelkonform und gewissenhaft durchzuführen und setzt Sie als Kundin und Kunden an erste Stelle.

Wir möchte Sie über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die Semperit AG Holding und all ihre Niederlassungen gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO in Kenntnis setzen.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Datenverantwortlicher ist Semperit AG Holding  
Gesetzlicher Vertreter: Karl Haider, CEO  
Adresse: Am Belvedere 10, 1100 Wien, Österreich  
Kontakt: Tel.: +43 1 79777 000, Fax: +43 1 79777 600  
Datenschutzbeauftragter: [data.privacy@semperitgroup.com](mailto:data.privacy@semperitgroup.com)

### **Zweck für die Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten mit dem Zweck den Kontakt aufgrund eines bestehenden Vertragsverhältnisses aufrechtzuerhalten oder um Sie zu Geschäftszwecken zu kontaktieren. Um Ihren Geschäftsbedürfnissen entgegenzukommen, möchten wir Sie in Kenntnis setzen, dass wir Ihre persönlichen Daten in unser Customer-Relationship-Managementsystem (CRM) aufnehmen. Wir nutzen die Daten lediglich zur Verbesserung unserer Leistungen Ihnen zugunsten.

### **Wie erhalten wir die Informationen?**

Die Informationen, die wir nutzen, wurden rechtmäßig basierend auf einer (vor-) vertraglichen Beziehung mit Semperit (Art. 6 (1) b DSGVO) gesammelt. Wir verarbeiten persönliche Daten, die uns auf folgenden Wegen zur Verfügung gestellt wurden: von Ihnen selbst, sofern Sie Ihre Organisation repräsentieren, oder von Ihrem Unternehmen zu Geschäftszwecken oder der Einleitung einer Geschäftsbeziehung, oder im Sinne eines berechtigten Interesses. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten, welche wir rechtmäßig von öffentlich verfügbaren Quellen bezogen haben und nutzen diese Daten um Sie und Ihre Organisation zu Geschäftszwecken zu kontaktieren.

### **Rechtmäßigkeit auf Verarbeitung**

Ihre Informationen sind in einem Customer-Relationship-Managementsystem aufgrund von berechtigtem Interesse gespeichert. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Ausübung unseres Geschäfts, kann begründet von Ihnen erwartet werden und hat minimalen Einfluss auf den Datenschutz (Art. 6 (1) f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse basiert auf der Analyse, die wir durchgeführt haben.

### **Welche persönlichen Daten verarbeiten wir?**

1. Name des Unternehmens, welches Sie repräsentieren und dessen Adresse
2. Ihren Vor- und Nachnamen
3. E-Mail Adresse
4. Telefonnummer

### **Wer verarbeitet Ihre Daten und wer erhält Zugriff zu diesen?**

Wir nutzen Unterauftragsverarbeiter: ein externes CRM-System (US) und ein Datenfluss Service (US), zur Verfügung gestellt von unserem Datenverarbeiter (EU). Die gesamte Datenverarbeitung findet in der EU statt. Weiters nutzen wir eine interne Kommunikationsplattform (US Datenverarbeiter). Wir haben aufrechte Datenschutzvereinbarungen. Der Anbieter des externen CRM-Systems erhält keinen Zugriff auf persönliche Daten. Um unsere Geschäfte abwickeln zu können, tauschen wir möglicherweise persönliche Daten in der Semperit AG Holding mit all ihren Niederlassungen unter Einhaltung anwendbarer Gesetzgebung aus.

**Übermitteln wir Daten an Drittstaaten oder an internationale Organisationen?**

Um die vertragliche Ausübung unserer Geschäfte zu gewährleisten, kann es möglich sein, dass (Unter-) Auftragsverarbeiter ebenso außerhalb der Europäischen Union engagiert werden. Wir stellen sicher, dass Daten auf Servern in der EU verarbeitet und gespeichert werden. Wir übermitteln keine Daten an internationale Organisationen.

**Wie lange behalten wir Ihre Daten?**

Wir speichern und verarbeiten Ihre persönlichen Daten solange wir unser Geschäftsinteresse ausüben. Sie können sich von der Datenverarbeitung abmelden. Wir werden Ihre Daten löschen, wenn Sie uns informieren, dass Sie nicht mehr die Vertreterin/der Vertreter Ihres Unternehmens sind, welches unser Kunde ist oder die Geschäftsbeziehung beendet wurde. Sollte Ihr Unternehmen die Geschäftsbeziehung aufrechterhalten wollen, stellen Sie uns bitte die Daten einer neuen Kontaktperson zur Verfügung. Wir löschen Ihre Anfrage und Kontaktinformationen sobald Ihre Anfrage endgültig bearbeitet und beantwortet wurde. Zudem gibt es kein gesetzlich vorgeschriebenes Zeitlimit für das vorherige Speichern dieser Daten vor einer Löschung (z.B. gemäß einer nachfolgenden Vertragsbeziehung).

**Automatisierte Entscheidungsfindung**

Derzeit kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung nicht zum Einsatz.

**Ihre Datenschutzrechte**

Ihre Datenschutzrechte sind unter folgendem Link beschrieben <https://www.semperitgroup.com/de/datenschutzerklaerung/>.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Rechte auf Zugriff, Nachbesserung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen and Löschung geltend zu machen. Ihre schriftliche Anfrage senden Sie dazu persönlich per E-Mail an [data.privacy@semperitgroup.com](mailto:data.privacy@semperitgroup.com) oder per Brief an Semperit AG Holding, Am Belvedere 10, 1100 Wien, Österreich. Sie haben das Recht Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzulegen, z.B. falls Sie annehmen, dass wir Ihre Persönlichkeitsrechte verletzt oder nicht adäquat die Rechte der Betroffenen durchgesetzt haben. In Österreich: [Österreichische Datenschutzbehörde](#), Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Falls Sie weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte: [Data.Privacy@semperitgroup.com](mailto:Data.Privacy@semperitgroup.com).

Vielen Dank

Semperit AG Holding