

CUSTOMER SERVICE MITARBEITER:IN (M/W/D)

Die Semperit Profiles Leerer GmbH ist ein führender Hersteller hochwertiger EPDM-Dichtungen für Fenster, Türen, Tore und Fassaden am Standort Hückelhoven. Wir entwickeln und produzieren hochwertige EPDM-Dichtungen für die Hochbaubranche und sind eingebettet in die Semperit-Gruppe mit ca. 4.000 Mitarbeiter:innen an zahlreichen internationalen Standorten, die auf eine mehr als 200-jährige Tradition zurückblickt. Hohe Innovationskraft, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, Flexibilität und Freiraum für Eigenverantwortung zeichnen das Arbeiten in unserem Team aus. Haben Sie Lust, mit uns die Zukunft zu gestalten und dabei zu helfen, die Welt in Bewegung zu halten?

Bereichern Sie unser Vertriebs-Team am Standort Hückelhoven-Baal [hybrid] ab sofort in Vollzeit mit 39 Std./Woche als

Customer Service Mitarbeiter:in (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Die eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen prägt das Tagesgeschäft: Von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung und Nachverfolgung der Zahlung
- Darüber hinaus koordinieren Sie Liefertermine mit der Produktion und Logistik und Pflegen Stammdaten und Statistiken
- Daneben bearbeiten Sie Reklamationen und verfolgen diese nach (inkl. 8D-Report, Gutschrift, Ersatzlieferung)
- Außerdem arbeiten Sie eng mit internen Abteilungen zusammen (Vertriebsaußendienst, Produktion etc.) und externen Partnern (Kunden, Speditionen, Lieferanten etc.)
- Die Mitgestaltung und Verbesserung interner Prozesse sowie die Mitwirkung in Projekten runden dieses abwechslungsreiche Aufgabenfeld ab

Folgende Kenntnisse und Fähigkeiten bringen Sie mit:

- Durch eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. als Industriekauf:frau haben Sie eine solide betriebswirtschaftliche Basis geschaffen
- Ihre mehrjährige fundierte Erfahrung im Vertriebsinnendienst bringt Sie dieser Position einen Schritt näher - wenn diese in der Betreuung internationaler Großkunden gesammelt wurde, ist das ein Pluspunkt
- Eine hohe Motivation und Begeisterung für den Kundenkontakt zeichnet Sie aus - Kundenzufriedenheit ist für Sie nicht nur ein Ziel, sondern ein persönlicher Anspruch
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache sowie eine strukturierte und effiziente Arbeitsweise und ihre hohe Zuverlässigkeit zeichnen Sie aus
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind ein Muss, Erfahrungen in der Arbeit in einem internationalen Umfeld sind von Vorteil für diese
- Ein ebenfalls sicherer Umgang mit Warenwirtschaftssystemen (ERP) sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen runden ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen:

- Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Entwicklung
- Flexible Arbeitsmodelle und Remote-Optionen
- 30 Tage Jahresurlaub
- Vermögenswirksame Leistungen
- Corporate Benefits

- Die Möglichkeit, ein JobRad zu leasen
- Betriebsärztliche Sprechstunde

Unser Angebot gefällt Ihnen? Dann bewerben Sie sich direkt über unser Bewerberportal auf www.semperitgroup.com/karriere unter Angabe Ihres frühesten möglichen Starttermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

#LI-SEMPERIT #LI-Onsite

Ihre Vorteile