

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Die börsennotierte Semperit AG Holding ist eine international ausgerichtete Unternehmensgruppe, die mit ihren beiden Divisionen Industrial Applications und Engineered Applications Polymer-Produkte entwickelt, produziert und in über 100 Ländern weltweit vertreibt. Die Division Industrial Applications fokussiert mit hocheffizienter Fertigung und Kostenführerschaft auf industrielle Anwendungen; hierzu zählen Hydraulik- und Industrieschläuche sowie Profile. Die Division Engineered Applications enthält Rolltreppenhandläufe, Fördergurte, Seilbahnringe, weitere Engineered Elastomer-Produkte sowie die Rico-Gruppe und legt den Schwerpunkt auf maßgeschneiderte technische Lösungen. Die Zentrale des österreichischen Traditionsunternehmens, das seit 1824 besteht, befindet sich in Wien.

Customer Service Specialist in Elternzeitvertretung

mit Schwerpunkt Frankreich in Vollzeit oder Teilzeit [30 Stunden] für unseren Standort Deggendorf oder Hückelhoven

Aufgabenbereich:

- Sie wirken mit bei einem weltweit agierenden Marktführer mit starken regionalen Wurzeln
- In enger Zusammenarbeit mit unseren Key Account Managern sowie den Produktions- und Vertriebsstandorten in Europa, Amerika und Asien gestalten Sie internationale Kundenbeziehungen aktiv mit
- Sie übernehmen eine Schlüsselrolle beim Aufbau und der Weiterentwicklung von Neukunden und betreuen diese mit hoher Intensität und Engagement
- Sie bearbeiten ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabenfeld im internationalen Vertrieb und bringen Ihre Ideen und Ihre Expertise gezielt ein
- Sie koordinieren interne Schnittstellen und sorgen für eine reibungslose Kommunikation und Abwicklung im Kundenprozess
- Sie nutzen ERP-Systeme sowie MS-Office-Anwendungen routiniert zur Datenpflege, Analyse und Präsentation
- Sie kommunizieren sicher mit internationalen Kunden – insbesondere aus dem französischsprachigen Raum

Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung
- Sie bringen fundierte Erfahrung im Vertrieb mit, idealerweise in der Betreuung internationaler Großkunden und überzeugen durch Ihre Begeisterung für den Kundenkontakt
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert, effizient und geprägt von hoher Zuverlässigkeit
- Kundenzufriedenheit ist für Sie nicht nur ein Ziel, sondern ein persönlicher Anspruch
- Der sichere Umgang mit Warenwirtschaftssystemen (ERP) sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen ist für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über sehr gute Französischkenntnisse sowie über solide Englischkenntnisse zur Betreuung unserer internationalen Kunden, insbesondere mit Fokus auf Frankreich
- Sie schätzen die Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld und bringen interkulturelle Kompetenz sowie Teamgeist mit

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches und breit gefächertes Aufgabengebiet erwartet Sie, das Ihnen Raum für Eigeninitiative und Weiterentwicklung bietet
- Ein motiviertes, kollegiales und dynamisches Team, das gemeinsam an nachhaltigem Erfolg arbeitet
- Wir bieten Ihnen eine Anstellung mit leistungsorientierter Vergütung

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin über unser Bewerberportal auf www.semperitgroup.com/de/karriere

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter: Tel.: +49 (0) 991 / 27 02 – 117 oder -123.



Your benefits